

# ENCUESTA COVID-19 Y FARMACIA

## FEFAC

---

Barcelona, mayo de 2020

---

# 1. OBJETIVOS:

- La encuesta tiene como objetivo conocer el grado de afectación, a nivel sanitario, laboral y económico, que la crisis de la covid-19 ha tenido sobre la oficina de farmacia.
- Los resultados obtenidos han de servir de base para poder proponer e implantar medidas que den respuesta a las necesidades de la ciudadanía, de la farmacia y del sistema de salud.

## 2. FICHA TÉCNICA:

- **Técnica de investigación:** encuesta realizada a partir de un formulario electrónico online de respuesta voluntaria, anónima y recepción automática.
- **Universo:** 3.236 oficinas de farmacia de Cataluña. La encuesta se ha enviado por correo electrónico a los farmacéuticos titulares, socios de FEFAC y, a partir de estos, a otros farmacéuticos titulares de Cataluña.
- **Periodo de recepción de respuestas:** entre los días 9 y 19 de mayo.
- **Muestra analizada:** 432 respuestas recibidas (13,4% de las farmacias de Cataluña). Para estas dimensiones de universo, un nivel de confianza del 95,5% y un margen de error del 5%, considerando la máxima dispersión posible, obtendríamos una muestra significativa con 356 respuestas, cifra que se ha superado ampliamente.
- **Limitaciones:** no se ha realizado una selección representativa de las diferentes tipologías de farmacia (ya que se trata de un cuestionario de respuesta voluntaria y anónima) y no puede garantizarse totalmente que todas las respuestas recibidas correspondan al universo encuestado.

## **3. RESULTADOS**

**3.1 Implicaciones sanitarias**

**3.2 Implicaciones laborales**

**3.3 Implicaciones económicas**

**3.4 Valoración del farmacéutico**

## **3. RESULTADOS**

### **3.1 Implicaciones sanitarias**

### 3.2 Implicaciones laborales

### 3.3 Implicaciones económicas

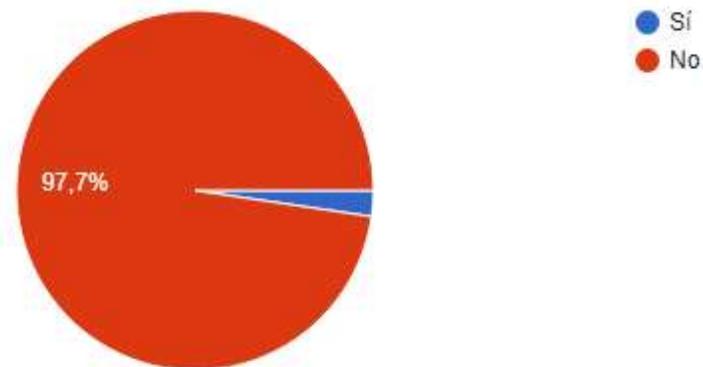
### 3.4 Valoración del farmacéutico

# CIERRE TEMPORAL DE LA FARMACIA

- Solo un 2,3% de los encuestados ha tenido que cerrar temporalmente la farmacia a causa de la covid-19

Has hagut de tancar la farmàcia en algun moment per casos de Covid-19 entre el personal de la farmàcia?

432 respuestas

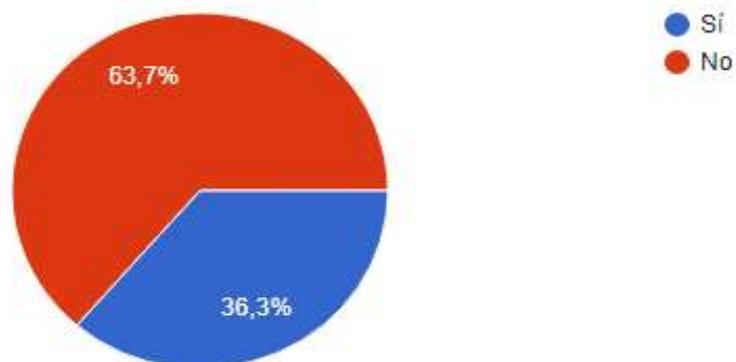


## BAJAS ENTRE EL EQUIPO DE LA FARMACIA

- **Más de un tercio de los encuestados (36,3%) ha tenido alguna persona de baja durante este periodo.**

Has tingut alguna persona de baixa entre el personal de la farmàcia?

432 respuestas

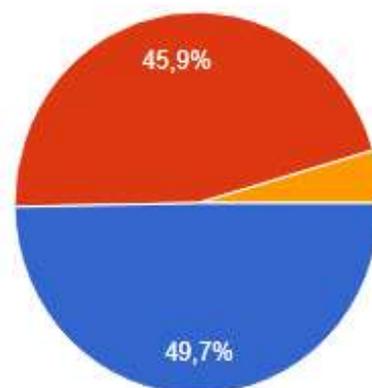


## BAJAS ENTRE EL EQUIPO DE LA FARMACIA

- De estas bajas, la mitad (49,7%) se ha producido por enfermedad, el 45,9% por aislamiento preventivo y el resto por necesidades familiares.

Per quins motius?

157 respuestas



- Malaltia
- Aïllament preventiu
- Necessitats familiars (tenir cura de persones, família monoparental...)

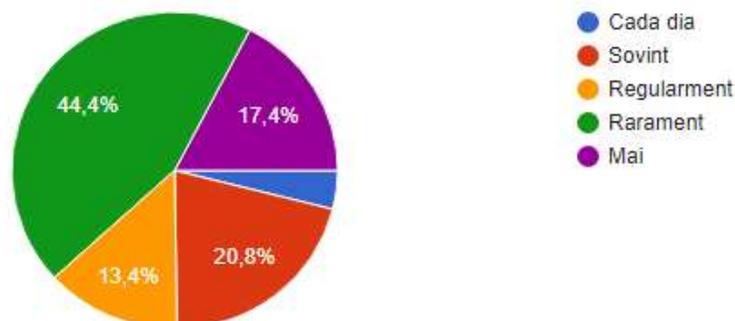
# ATENCIÓN A PERSONAS CON SÍNTOMAS DE COVID-19

Más de un 80% de las farmacias han atendido a personas que manifestaban tener síntomas de covid-19 y que no habían podido acceder a los servicios públicos de salud.

- **3,9%** diariamente
- **20,8%** a menudo
- **13,4%** regularmente
- **44,4%** ocasionalmente
- **17,4%** nunca

Durant aquest període, has atès persones que manifestaven tenir símptomes de Covid-19 i que no havien pogut accedir als serveis públics de salut?

432 respuestas



## 3. RESULTADOS

3.1 Implicaciones sanitarias

**3.2 Implicaciones laborales**

3.3 Implicaciones económicas

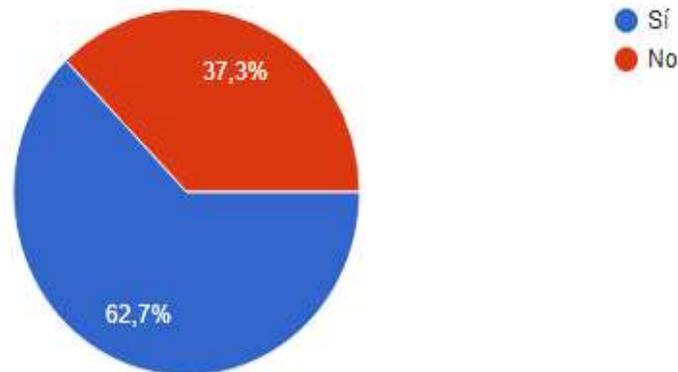
3.4 Valoración del farmacéutico

# MEDIDA: SEPARACIÓN DE TURNOS DE TRABAJO

- Cerca de dos tercios de las farmacias (62,7%) han creado turnos de trabajo separados para garantizar la protección del equipo y preservar el servicio.

Has creat torns de personal diferenciats per garantir el servei en cas d'afectació d'alguna persona de l'equip?

432 respuestas

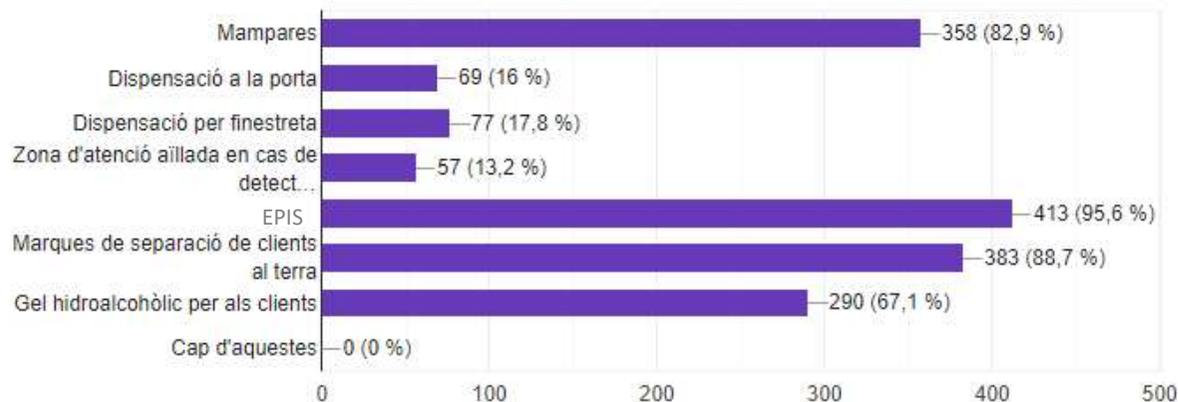


# MEDIDA: ELEMENTOS DE PROTECCIÓN

- 95,6%: EPI's (mascarillas, guantes, batas de un solo uso...)
- 88,7%: Marcas de separación en el suelo
- 82,9%: Mamparas
- 67,1%: Gel hidroalcohólico para los clientes
- 17,8%: Dispensación en ventanilla
- 16%: Dispensación en la puerta
- 13,2%: Zona de atención aislada en caso de detectar casos sospechosos

Has introduït mesures específiques de prevenció a la farmàcia? Quines? (Pots seleccionar més d'una opció)

432 respuestas



# MEDIDA: DISPONIBILIDAD DE EPIS PARA LA CIUDADANÍA

- 76,9 % ha podido dispensar con regularidad
  - 74,8%: Geles y soluciones hidroalcohólicas
  - 54,9%: Mascarillas quirúrgicas
  - 50,2%: Mascarillas FFP2
  - 35,9%: Guantes
  - 14,6%: Mascarillas higiénicas
- 23,1% de los encuestados afirma no haber dispuesto de ninguno

Durant aquest període, de quins elements de prevenció has disposat amb regularitat per a la dispensació? (Pots seleccionar més d'una opció)

432 respuestas



## 3. RESULTADOS

3.1 Implicaciones sanitarias

3.2 Implicaciones laborales

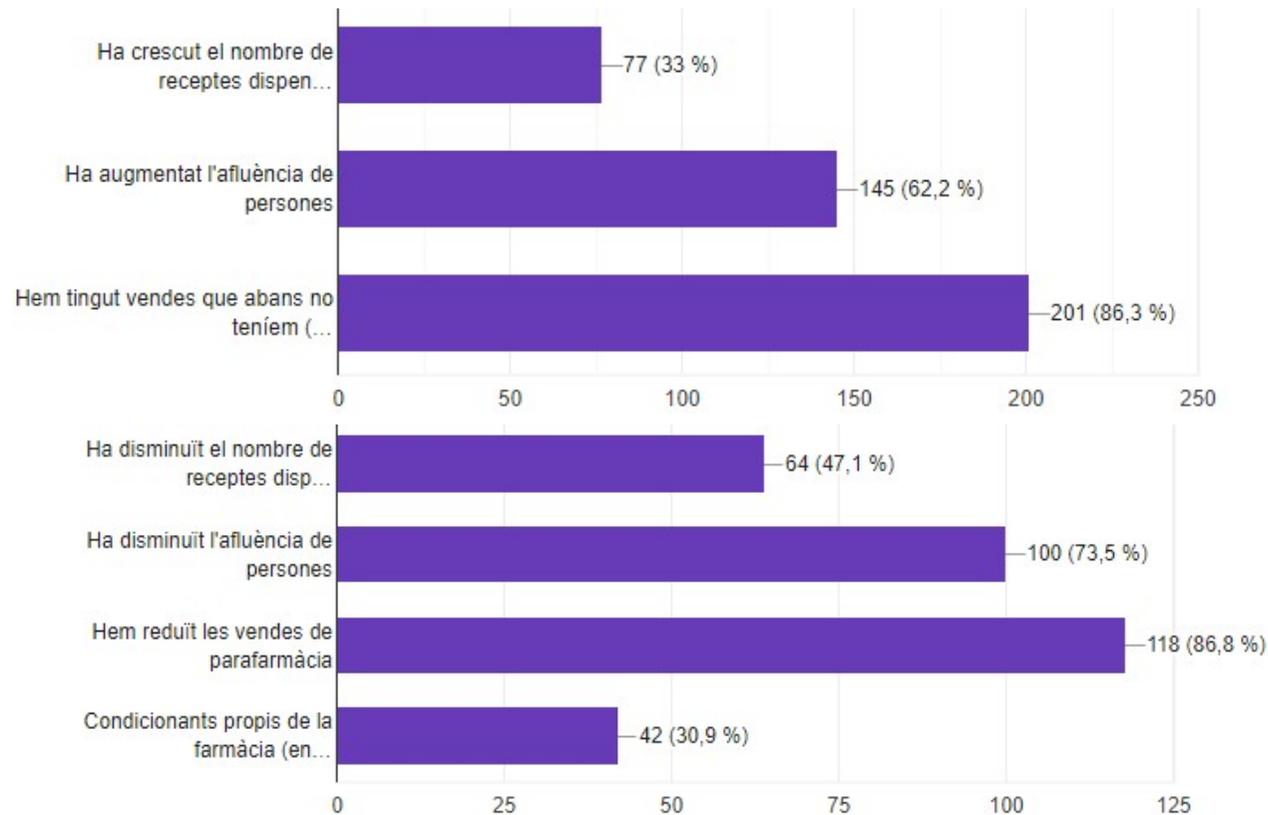
**3.3 Implicaciones económicas**

3.4 Valoración del farmacéutico

# FACTORES DETERMINANTES

## Crecimiento – Decrecimiento

Mediante pregunta de respuesta múltiple, se trata de identificar los factores que implican crecimiento o decrecimiento en la facturación y su ponderación.



F. Crecimiento

F. Decrecimiento

# FACTORES DETERMINANTES

## Crecimiento – Decrecimiento

MOTIVOS DE AFECTACIÓN	FACTORES DE CRECIMIENTO	FACTORES DE DECRECIMIENTO
Por afluencia de personas	62,2 %	73,5 %
Por número de recetas	33 %	47,1 %
Por venta de nuevos productos (mascarillas o geles)	86,3 %	86,8 %

- Los cambios en el tráfico de personas factor determinante del impacto.
- La parafarmacia y nuevos productos familias clave en ambos casos e igual medida.

# FACTORES DETERMINANTES

## ¿Qué han hecho las farmacias con factores de decrecimiento?

### Laborales:

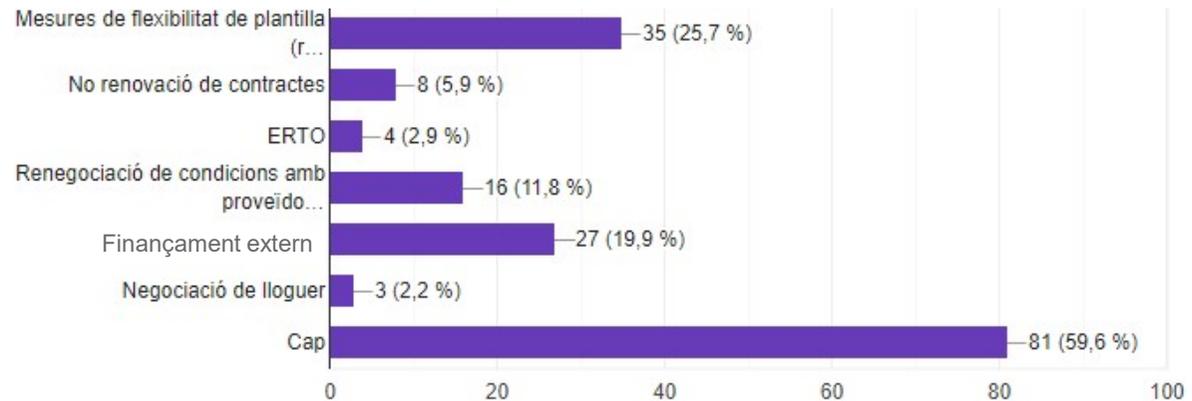
- **25,7%: Medidas de flexibilidad de plantilla, como bolsa de horas, horario, etc.**
- **5,9%: No renovación de contratos**
- **2,9%: ERTE**

### Financieras:

- **19,9%: Financiación externa tipo ICO, ICF-Avalis u otros**
- **11,8%: Renegociación con proveedores**
- **2,2%: Negociación de alquiler del local**

### Ninguna (uso de recursos propios):

- **59,6%**



## **3. RESULTADOS**

3.1 Implicaciones sanitarias

3.2 Implicaciones laborales

3.3 Implicaciones económicas

**3.4 Valoración del farmacéutico**

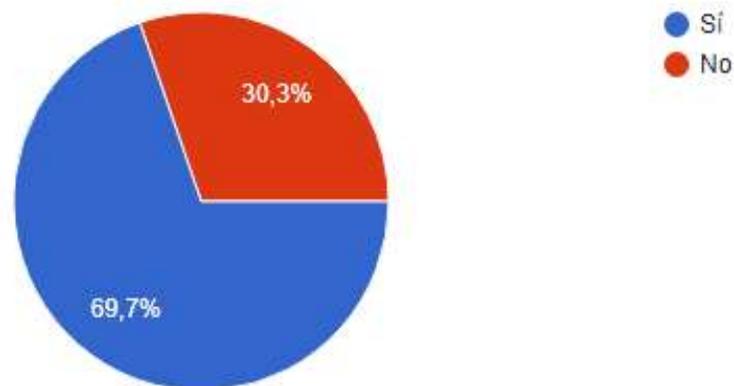
# ACERCA DE FEFAC

## Consulta de la web de FEFAC:

- El 69,7% afirma haberla utilizado como canal de información

Has utilitzat la web de FEFAC per informat-te sobre la crisi de la Covid-19?

432 respuestas



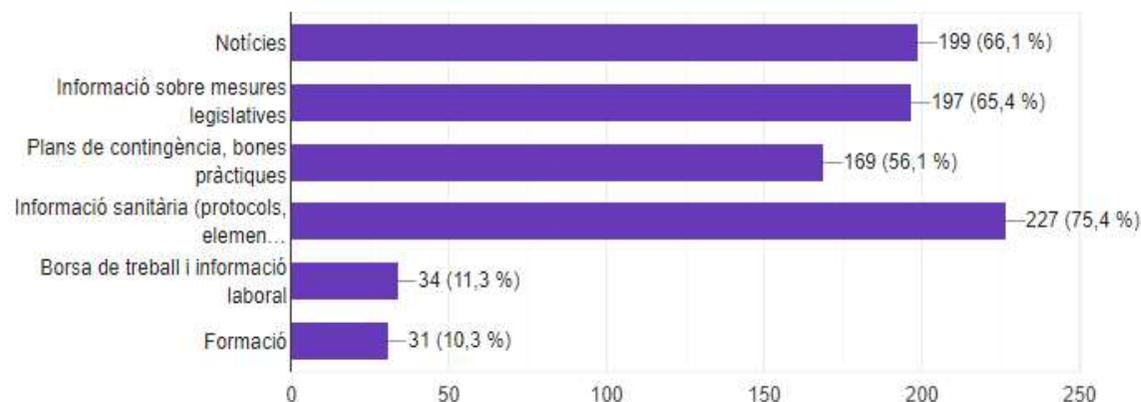
# ACERCA DE FEFAC

## Valoración de los contenidos:

- Respecto a los contenidos más valorados, destacan **la información sanitaria (el 75,4%)**, las noticias (66,1%), la información sobre medidas legislativas (65,4%) y los planes de contingencia y documentos de buenas prácticas (56,1%).
- La bolsa de trabajo y la información laboral (11,3%) y la formación (10,3%).

Quins continguts has valorat més? (Pots seleccionar més d'una opció)

301 respuestas



## ACERCA DEL PAPEL DE LA FARMACIA

- **76,2%**, Tres cuartas partes de los encuestados, consideran que la crisis de la covid-19 ha reforzado el papel de la farmacia comunitaria dentro del sistema sanitario y la atención a la salud de las personas.

Creus que la crisi de la Covid-19 ha reforçat el paper de la farmàcia comunitària dins del sistema sanitari i l'atenció a la salut de les persones?

432 respuestas

