

## CONCLUSIONES XIII CONGRESO NACIONAL DE FEFE

1. La retribución de otros servicios profesionales es independiente y no debe ligarse al margen de retribución minorista del medicamento
2. La colaboración mutua oficina de farmacia- distribución es fundamental para mantener un servicio de calidad y eficiente al paciente
3. Los sistemas de verificación que se implantarán como consecuencia de la directiva 2011/62/UE y sus actos delegados pueden suponer para la farmacia una oportunidad, no sólo de incrementar los niveles de garantía al paciente, sino de aumentar la propia eficiencia de la gestión de la prestación farmacéutica
4. En relación con lo anterior, de nuevo cobra actualidad, oportunidad y relevancia la implantación de un sistema eficiente de facturación y cobro seguro e inmediato
5. Los fabricantes de medicamentos ven el nuevo sistema de verificación “EndtoEnd” como una oportunidad de mejora en la calidad, aún a falta de desarrollar dicho sistema y valorar sus costes
6. En la actualidad, es complicado instaurar en España servicios profesionales remunerados. Es preciso mantener el margen sobre el producto independientemente de cualquier retribución sobre otros servicios profesionales que se presten en la farmacia.
7. La viabilidad, eficiencia y calidad de la prestación farmacéutica exige la eliminación de las deducciones y descuentos y buscar fórmulas acompañadas al crecimiento económico
8. Hace falta una cultura empresarial que complemente la formación continua del farmacéutico

9. Es necesario que la capacitación adquirida por el farmacéutico mediante la enseñanza reglada en la universidad sea complementada por sistemas de formación continuada de calidad, elegidos libremente
10. Debería existir un foro permanente que conecte los distintos ámbitos de la farmacia (empresarial, científico, universitario, corporativo...)
11. En una mirada a un vecino tan próximo como Portugal el desarrollo de una cartera de servicios en las farmacias surge como una respuesta ante los recortes extremados y las medidas de liberalización. Experiencias similares hemos podido constatar en Francia o Alemania.
12. A la hora de sondear supuestas mejoras u otros servicios debe tenerse presente la experiencia de nuestro entorno
13. Existe acuerdo unánime entre agentes sociales y fuerzas políticas en el mantenimiento de nuestro modelo de farmacia por su calidad y eficiencia
14. Es necesario la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales en beneficio de la calidad de la atención al paciente. Hay que tener herramientas efectivas de comunicación entre los profesionales sanitarios, de cara a los pacientes.